Ficha Municipal/Trabajo de Campo

Fecha	

Municipalidad	
Departamento	
Entrevistadores	

Población del Municipio (Año: _____): _____ No. Total Viviendas: _____Población Urbana: _____ No. Viviendas Urbanas: _____

Introducciones

(Despacho con Alcalde (sa), coordinación de la agenda de trabajo, otros.)

Estructura Organizativa

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Cuentan con Manual de Organización y Funciones? · ¿Existencia de Organigrama? · ¿Sistemas de jerarquía en la municipalidad?	
• ¿Número de empleados? (Clasificación: Permanentes, Temporales –técnicos, profesionales, jornaleros, otros, Hombres, Mujeres,) Permanentes: _____ Temporales: _____	

Género			Edad			Formación			Experiencia en el Cargo		
F			Menos de 20			Primaria			Menos de 2		
			Entre 20 y 30			Secundaria			Entre 2 y 4		
M			Entre 30 y 40			Técnica			Entre 4 y 6		
			Más de 40			Superior			Más de 6		

• ¿En el 2012, ha recibido capacitación y AT? ¿Actualmente está recibiendo? ¿De parte de quién? • ¿Le han aportado recomendaciones para mejorar? • Si le han aportado recomendaciones ¿Cuáles ha implementado?	
• Aspectos Institucionales (**existencia y funcionamiento**) · ¿Redes Sociales? · ¿Existe un Comisionado Municipal? · ¿Comisión de Transparencia? · ¿Consejo de Desarrollo Municipal? · ¿Registro de organizaciones de la SC –patronatos? · ¿Participación en el proceso presupuestario? · ¿Coordinación interinstitucional?	
• ¿Son parte de una o varias mancomunidades? ¿Cuáles y para qué (servicios que recibe por mancomunidad)?	

• ¿Cada cuánto **actualizan** el Plan de Arbitrio?	

Resultado: Finanzas Municipales (Antes del diálogo, se presenta el municipio y la gráfica con los 5 impuestos, uno por uno/Power Point)

Ingresos Propios: Bienes Inmuebles (Agosto)

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Tienen catastro? Si/No	
• ¿Universo de propiedades catastradas? · ¿Total? · ¿Urbana?_____ ¿Rural? _____	
• Porcentaje de cobertura (%) · ¿Urbana? _____ ¿Rural? _____	
• ¿Cuántos Propietarios por declaración jurada? · ¿Tienen Formato?	
• ¿Cuántas personas trabajan en Catastro y en la administración del Impuesto de Bienes Inmuebles? _____ ¿Es una oficina? • ¿Han recibido capacitación y/o AT en el área de catastro? ¿Quién se las ha dado y cuándo? · ¿Que se le ha dado? ¿Qué necesitan para mejorar? ¿Qué están haciendo? • ¿Existe coordinación con el Instituto de la Propiedad (IP) o algún programa (ej: proyecto de cooperación externa)?	
• ¿Ultima fecha de actualización de valores de la propiedad catastrada? ¿Cada cuánto actualizan? · ¿Coordinación interinstitucional (con nivel central)?	

• ¿Tecnología? ¿Equipos? ¿Software?	
• ¿Qué gestión de cobro hace la Alcaldía para el Impuesto de Bienes Inmuebles (IBI)? ¿O el contribuyente viene al municipio para pagar? ¿Cuándo y por qué?	

Resultado: Finanzas Municipales

Ingresos Propios: ICS (Abril)

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Tienen registros de establecimientos industriales y comerciales? • ¿Los usan para la administración del ICS?	
• ¿Hay establecimientos que operan sin permiso? Sí ____ No ____ ¿Qué hace la Alcaldía al respecto? _____	
• ¿Hay en el municipio cámara de industria y comercio que lleve registro? · ¿Se comparte la información con la Alcaldía?	
• ¿Cuántas personas trabajan en la administración del Impuesto de Industria y Comercio? _____ ¿Es una oficina? • ¿Han recibido capacitación y/o AT en el área de Administración Tributaria? ¿Quién se las ha dado y cuándo? • ¿Qué se le ha dado? ¿Qué necesitan para mejorar? ¿Qué están haciendo? • ¿Existe coordinación con la Dirección Ejecutiva de Ingresos (DEI)?	
• ¿Actualizan su registro de contribuyentes del ICS? • ¿Realizan coordinación con la base de datos de la DEI?	

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Mediante que modalidad hacen la gestión de cobro?	
• ¿Cuantos establecimientos de industria y comercio pagan impuesto? _____ % · ¿Usan algún formato de declaración? · ¿Cómo la Alcaldía verifica los datos de cada declaración? · ¿Cómo calcula el impuesto que corresponde a cada caso • ¿Cómo fijan la tarifa?	
• ¿Cuántos contribuyentes están en mora? · ¿A cuánto asciende el monto? · ¿Hay gestión de cobro de la mora?	
• ¿La municipalidad cobra o el contribuyente paga por efecto de Permiso de Operación?	
• ¿Cuánto recauda por Permiso de Operación en relación al monto total de las tasas?	

Resultado: Finanzas Municipales

Ingresos Propios: Impuesto Personal (Enero)

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Tienen registro del total de contribuyentes? Sí ____ No _____	
• ¿La Alcaldía hace gestión ante las empresas para que sean agentes retenedoras con las personas naturales? Sí _____ No ____ • ¿Cuántas empresas lo hacen? (#) _____	

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Cómo las empresas transfieren los recursos a la municipalidad? • ¿Cuánto es el monto que la Alcaldía recibe de las empresas? L $ _____	
• ¿Hacen gestión de cobro a las personas naturales o esperan a que las personas soliciten la Solvencia Municipal para que se pongan al día con su IP?	
• ¿Cuánto recauda por solvencia municipal en relación al monto total de tasas por prestación de servicios? • L. $_____	
• ¿Cómo se calcula el cobro del Impuesto Personal? ¿Utilizan la base legal?	
• ¿Tienen formato para la Declaración Jurada?	
• ¿Cuántas personas trabajan en la administración del Impuesto Personal? _____ ¿Es una oficina? • ¿Han recibido capacitación y/o AT en el área de Administración Tributaria? ¿Quién se las ha dado y cuándo? • ¿Qué se le ha dado? ¿Qué necesitan para mejorar? ¿Qué están haciendo? • ¿Existe coordinación con la Dirección Ejecutiva de Ingresos (DEI)?	

Ingresos Propios: Impuesto por Extracción ó Explotación de RRNN (Según evento)

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Hay extracción o explotación de recursos en su municipio? Sí _____No _____ • ¿De qué recursos?	

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Tienen registro del total de contribuyentes por la actividad de extracción o explotación de recursos? Sí ____ No _____	
• ¿Hay entidades que operan sin permiso de extracción o explotación? Sí ____ No ____ ¿Qué hace la Alcaldía al respecto? _____	
• ¿Hay en el municipio una delegación de la Secretaría de Recursos Naturales (SERNA) que lleve registro? · ¿Se comparte la información con la Unidad Municipal Ambiental –UMA/Alcaldía?	
• ¿Cuántas personas trabajan en la administración del Impuesto por extracción y explotación? _____ ¿Es una oficina? • ¿Han recibido capacitación y/o AT en el área de Administración Tributaria? ¿Quién se las ha dado y cuándo? • ¿Qué se le ha dado? ¿Qué necesitan para mejorar? ¿Qué están haciendo?	
• ¿Mediante que modalidad hacen la gestión de cobro?	
• ¿Cuántas entidades de extracción y/o explotación de recursos pagan impuesto? _____ % · ¿Usan algún formato de declaración? · ¿Cómo la Alcaldía verifica los datos de cada declaración? · ¿Cómo calcula el impuesto que corresponde a cada caso • ¿Cómo fijan la tarifa?	
• ¿Cuántos contribuyentes están en mora? · ¿A cuánto asciende el monto?	

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
· ¿Hay gestión de cobro de la mora?	
• ¿La municipalidad cobra o el contribuyente paga por efecto del Permiso Ambiental?	
• ¿Cuánto recauda por Permiso Ambiental en relación al monto total de las tasas?	

Ingresos Propios: Impuesto Pecuario (Según Evento)

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Tienen registro del total de productores de ganado vacuno en el municipio? Sí ____ No _____	
• ¿Cuántas personas trabajan en el Rastro Municipal y para la administración del Impuesto Pecuario? _____ ¿Es una oficina? • ¿Han recibido capacitación y/o AT para el servicio de Rastro y para la Administración Tributaria? ¿Quién se las ha dado y cuándo? • ¿Qué se le ha dado? ¿Qué necesitan para mejorar el servicio de Rastro y la Admón. Tributaria? ¿Qué están haciendo? • ¿Existe coordinación con la SAG?	
• ¿Cuántos productores pecuarios pagan impuesto? _____ % • ¿Hay matanza clandestina? Sí ____ No ____ • ¿Qué hace al respecto la Alcaldía? · ¿Usan algún formato de declaración? · ¿Cómo la Alcaldía verifica los datos de cada declaración? · ¿Cómo calcula el impuesto que corresponde a cada caso? • ¿Cómo fijan la tarifa?	

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Cuántos contribuyentes están en mora? · ¿A cuánto asciende el monto? · ¿Hay gestión de cobro de la mora?	
• ¿Cómo es el procedimiento para el cobro de la tasa y el impuesto? (Permisos, matrícula de fierro, guías de ganado, corral, otros)	
• ¿Cuánto recauda por servicio de Rastro Municipal, en relación al monto total de las tasas por servicio?	

Resultado: Finanzas Municipales

Tasas y Servicios (Antes del diálogo, se presenta la diapositiva de Tasas con la gráfica 2002-2010)

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Existe una política sobre la prestación de Servicios Públicos del municipio?	
• ¿Qué servicios presta la municipalidad bajo qué modalidad?	

Nombre	Sí/No	¿Cómo?
Agua Potable		
Alcantarillado		
Barrido de Calles		
Desechos Sólidos		
Mercados		
Terminal de Transporte		
Cementerios		
Rastros		
Otro _____		

<table>
<tr><th>Preguntas Motivadoras</th><th>Respuestas Comentadas en base a lo Observado</th></tr>
<tr><td>

- ¿Total de casas usuarias por tipo de servicio?

Nombre	No.	%
Agua Potable		
Alcantarillado		
Barrido de Calles		
Desechos Sólidos		
Mercados		
Terminal de Transporte		
Cementerios		
Rastros		
Otro _____		

</td><td></td></tr>
<tr><td>

- ¿Total de casas que NO reciben el servicio?

Nombre	No.	%
Agua Potable		
Alcantarillado		
Barrido de Calles		
Desechos Sólidos		
Mercados		
Terminal de Transporte		
Cementerios		
Rastros		
Otro _____		

</td><td></td></tr>
<tr><td>

- ¿Cuántas personas trabajan en la prestación por cada servicio y cuántas en la recaudación de las tasas por servicios? _____ ¿Es una oficina?

Nombre	Operación	Recaudación
Agua Potable		
Alcantarillado		
Barrido de Calles		
Desechos Sólidos		
Mercados		

</td><td></td></tr>
</table>

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado

Terminal de Transporte		
Cementerios		
Rastros		
Otro _____		

- ¿Han recibido capacitación y/o AT sobre la naturaleza de cada servicio y sobre Administración Tributaria? ¿Quién se las ha dado y cuándo?

Nombre	No./2012	¿Quiénes?
Agua Potable		
Alcantarillado		
Barrido de Calles		
Desechos Sólidos		
Mercados		
Terminal de Transporte		
Cementerios		
Rastros		
Otro _____		

- ¿Qué se le ha dado? ¿Qué necesitan para mejorar? ¿Qué están haciendo?

- ¿Existe coordinación con entidades del gobierno central a favor del control de calidad? Ej.: Policía, Salud, ERSAPS, Educación, SERNA, otro.

Nombre	Sí/No	¿Con Quién?
Agua Potable		
Alcantarillado		
Barrido de Calles		
Desechos Sólidos		
Mercados		
Terminal de Transporte		
Cementerios		

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado

Rastros		
Otro _____		

- ¿Lo que recauda por tasas cubre los costos por servicio:

Nombre	Sí/No	¿Qué %?
Agua Potable		
Alcantarillado		
Barrido de Calles		
Desechos Sólidos		
Mercados		
Terminal de Transporte		
Cementerios		
Rastros		
Otro _____		

- ¿Cómo realizan la gestión de cobro?

Nombre	¿Cómo?	¿Tiene Mora?
Agua Potable		
Alcantarillado		
Barrido de Calles		
Desechos Sólidos		
Mercados		
Terminal de Transporte		
Cementerios		
Rastros		
Otro _____		

- ¿Última fecha de actualización de tasas por cada servicio?

Nombre	Fecha	Viegencia
Agua Potable		
Alcantarillado		

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
<table><tr><td>Barrido de Calles</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Desechos Sólidos</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Mercados</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Terminal de Transporte</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Cementerios</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Rastros</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Otro _____</td><td></td><td></td></tr></table>	
• ¿Con cuánto del total de recursos propios financian los servicios municipales? (%)	

Servicios Administrativos

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Qué permisos extiende la municipalidad? (Certificados civiles, Solvencia Municipal, Permisos y otros) • ¿Cada cuánto la población los solicita? (Periodicidad por tipo)	
• ¿Monto del cobro por permiso? • ¿Cómo se establece?	
• ¿Última fecha de actualización?	
• ¿Monto anual recaudado por permisos y otros? • ¿Relación con el total de ingresos por tasas?	

Ingresos de Capital (Transferencias, Préstamos, Otros)

Se introduce con la presentación de la Gráfica de los Ingresos de Capital 2002-2011.

Transferencias del Gobierno Central

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Qué opina sobre los criterios de distribución de las transferencias municipales?	
• ¿Cuáles son los principales problemas que usted ha enfrentado en relación a las transferencias?	
• ¿Qué alternativas de solución han implementado para superarlos y qué sugerencias tiene al respecto?	
• ¿Las transferencias se han estado ejecutando de forma regular conforme la Ley?	
• ¿Son oportunas en relación a su destino, sobre todo en la ejecución de las inversiones?	
• ¿Cómo se puede mejorar de forma general el sistema de transferencias para una mayor efectividad?	

Préstamos (Endeudamiento)

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Qué opina sobre su experiencia de préstamos con la banca para el financiamiento de la gestión municipal?	

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Cuáles han sido las principales razones que ha llevado a la municipalidad a gestionar financiamiento? (EJ: Urgencia de contrapartida, atraso de transferencia, flujo de caja, otras)	
• ¿Qué opina sobre las garantías que pide el sistema bancario para hacer préstamos?	
• ¿Cuánto gasta la municipalidad en concepto de servicio de deuda?	
• ¿A cuánto asciende el endeudamiento a la fecha?	

Otros Ingresos de Capital

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Cuánto de los otros representa el ingreso de capital total (%)? • ¿De los otros, cual es en ingreso más importante para la municipalidad?	
• ¿En su periodo administrativo, cuáles han sido las principales fuentes de ingreso de capital de este grupo de ingresos?	
• ¿Tienen inventario de los bienes de la municipalidad? ¿Cada cuánto se actualiza?	

Cuenta Financiera de Gastos

Se introduce con la presentación de la Gráfica de la cuenta financiera de gastos 2002-2011.

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Qué tipo de contabilidades llevan (presupuestaría, patrimonial, contabilidad de costos)?	
• ¿Para los servicios públicos, llevan contabilidad separada?	
• ¿Qué peso tiene el monto por subsidios y subvenciones sociales sobre el monto total de gasto?	
• ¿Están al día con la contabilidad presupuestarias? ¿Cómo llevan los registros contables, y como realizan y presenta los informes a las instancias correspondientes?	
• ¿Cumplen con la norma de ejecución de gastos?	
• ¿De las recomendaciones de las últimas auditorías, cuáles han sido superadas?	
• ¿Cómo se apoya en el sistema financiero para presentar los informes de ley? • ¿Cuentan con manuales de procedimiento administrativo financiero, y cuáles? • ¿Cada cuánto se actualizan?	

Corrientes		Gastos de Funcionamiento
Hasta 3.000.000.00		hasta 65%
De 3.000.000.01	hasta 10.000.000.00	hasta 60%
De 10.000.000.01	hasta 20.000.000.00	hasta 55%
De 20.000.000.01	hasta 32.000.000.00	hasta 50%
De 32.000.000.01	hasta 50.000.000.00	hasta 45%
De 50.000.000.01	en adelante	hasta 40%

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Las modificaciones presupuestarias están refrendadas mediante acta de la corporación? • ¿Hay límites de monto? ¿Cuál es el monto promedio de las modificaciones? ¿Cuáles han sido las principales causas?	
• ¿Qué medida de control interno implementan para cumplir con la normativa de endeudamiento?	

Resultado: El papel de la Alcaldía ante la Seguridad

Se introduce con una dinámica que evidencia las distintas percepciones sobre el tema. (Seguridad preventiva, seguridad represiva, y ”correctiva”

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• Lluvia de ideas sobre las dos formas de abordar la seguridad:	
• Tiene plan de seguridad Sí _____ No ____ • ¿Si tiene plan, sus componentes a qué tipo de seguridad responde? • ¿Cuánto personal de la municipalidad trabaja en Seguridad Ciudadana?	

Acciones Preventivas	Acciones Correctivas
Promoción de valores en la educación y la gestión pública	Cárcel/Juicio a quienes delinquen.
Promoción de la cultura, el deporte y la recreación.	Patrullaje y captura de delincuentes.
Promoción de movimiento de jóvenes emprendedores.	Ampliación de infraestructura y cuerpo represivo.
Rescate de la transferencia de oficios, jóvenes aprendices.	Leyes y regulaciones restrictivas de derechos ciudadanos.

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Cuánto del presupuesto municipal se destina para financiar el plan ó actividades de seguridad ciudadana? • ¿Qué registros llevan la Alcaldía sobre violencia y problemas de seguridad ciudadana? • ¿Qué está haciendo la Alcaldía en materia de prevención a favor de la niñez, juventud y mujeres? • ¿Cómo están estructurados los componentes de su plan? • ¿Cómo se vincula el plan de seguridad con la estrategia de desarrollo? • ¿Qué opinión tiene de las reformas institucionales y la tasa de seguridad que se han implementado al nivel nacional? • ¿Cómo contemplan financiar el plan para que las acciones sean permanentes? • Si no tiene plan, ¿qué acciones debería contemplar? • ¿Qué le ha impedido hacer su plan y/o implementarlo?	

Resultado: La Alcaldía como Promotora y Facilitadora del Desarrollo

Se introduce con una dinámica que evidencie las distintas percepciones sobre el tema. (Seguridad preventiva, seguridad correctiva ó represiva).

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
• ¿Qué instrumentos (planes, lineamientos estratégicos, otros) utiliza la municipalidad para orientar la planificación del corto (anual), mediano (4-5 años) y largo plazo (mayor de 6 años), de la institución y del municipio? • ¿Cada cuánto revisan/actualizan esos instrumentos y cómo lo hacen? • ¿A través de qué mecanismo y/o instancia le dan seguimiento y cómo evalúan su cumplimiento de objetivos y resultados? • ¿Cuáles son los principales agentes económicos presentes en su municipio, qué están haciendo a favor del desarrollo y cómo se coordinan para efectos de su articulación a los planes de la municipalidad? • ¿Qué está haciendo la municipalidad para atraer la inversión pública y privada? • ¿Qué inversiones importantes ha ejecutado a la fecha y qué resultados ha tenido a la fecha? • ¿Cómo se recuperan las inversiones en infraestructura que financia la municipalidad? (Contribución por Mejoras/Ley) • ¿Por qué es bueno invertir en su municipio, qué ventajas ofrece? • ¿Qué sugerencia tiene como esquema para el financiamiento del desarrollo del municipio en el mediano y largo plazo, al que su municipalidad tenga	

Preguntas Motivadoras	Respuestas Comentadas en base a lo Observado
acceso? • ¿Cuáles son los principales retos que tiene la municipalidad para lograr su desarrollo en el mediano y largo plazo? • ¿Qué necesidades de capacitación y asistencia técnica tiene para que la municipalidad sea más efectiva en la promoción y facilitamiento del desarrollo económico local?	

Tegucigalpa, Julio 14, 2012.